

社会责任报告

杭州添丽装饰纸有限公司
二〇二四年三月

目 录

编制说明	3
前言	4
一、注重文化建设的社会责任	5
二、追求高质量产品和服务的社会责任	6
三、遵守国家法律法规的社会责任	7
四、关注员工的文化建设和健康	10
五、回报社会，参与公益事业	15
结束语	15

编制说明

企业社会责任报告（简称 CSR 报告）指的是企业将其履行社会责任的理念、战略、方式方法，其经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响、取得的成绩及不足等信息，进行系统的梳理和总结。

《杭州添丽装饰纸有限公司 2023 年度社会责任报告》（以下简称“报告”），是杭州添丽装饰纸有限公司发布的首份企业社会责任报告，也是杭州添丽装饰纸有限公司在 2023 年度履行社会责任的整体报告。本报告真实、客观地反映和披露了 2023 年度公司在构建和谐社会、推进经济社会可持续发展、自然环境和资源保护，以及对公司股东、债权人、员工、供应商、消费者等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

本报告参考中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR3.0）编写。

报告组织范围：杭州添丽装饰纸有限公司。

报告时间范围：2023 年 1 月--2023 年 12 月。部分数据超出此范围，以文中说明为准。

报告发布周期：以年度为一个周期。本报告为首次发布。

报告公示范围：本报告以书面形式公布给相关方。

报告获取方式：<https://ru.talentdekor.com>

前 言

杭州添丽装饰纸有限公司，创立于 1997 年，系国内最早的使用水性油墨，专业生产经营装饰纸和高档复合三 D 科技包覆纸的企业之一。地处杭州临安经济开发区，距杭州市区约 20 公里，杭徽高速公路青山湖出口处 500 米，交通便利，地理位置优越。

公司占地面积 15075 m²，注册资本 1000 万元，总投资达 2 亿多元，有员工近 200 人，具有自营外贸出口权，并拥有国家专利 25 余项，现有十二条全自动凹版印刷线（其中 2200mm 五条，1350mm 五条，包覆生产线二条），年生产能力 10000 余吨。

目前公司有版辊 5000 余套，近万个花色品种，其中宽幅品种已达 5000 余个，均已全部投产，能基本满足目前国内、外市场的需求。产品包括高档环保三 D 科技纸、木纹、石纹、素色以及珠光粉系列装饰纸，广泛应用于地板、家具板、防火板等，其中家具板纸、素色纸在国内市场占有相当份额。

公司经过二十多年的发展、壮大，已拥有一批经验丰富，技术精湛的技术人员和工人，同时，在印刷技术上长期与浙江大学、杭州电子科技大学、浙江农林大学等高校及研发机构保持合作关系，为企业的发展提供了技术依托。

公司在 2002 年通过 ISO9001 国际质量管理体系认证，是国家高新技术企业，行业龙头企业，浙江省高新技术研发中心，杭州市技术设计中心，杭州市专利试点企业、专利大户，中国技术市场“金桥奖”企业，中国装饰纸行业十大品牌之一，中国优质名牌，中国著名品牌，中国消费者满意 AAA 级，杭州市 AAA 级信用企业，临安市劳动关系和谐企业，参与制订国家行业标准、团体标准，经营网络遍布国内及东南亚及欧美地区，市场前景广阔。我们一贯坚持以人为本，科技兴业，诚信经商，品牌之上，质量第一，在同行业中具有良好的商誉。

公司已获得授权专利 25 项，其中发明专利 3 项，实用新型专利 22 项。

一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

愿景	遵循“科技、环保、创新”的产业发展规律，持续保持科技环保领先、低成本竞争优势，不断优化产业结构，引领产业升级
使命	精心研制，缔造精品，造福社会、 回报社会
核心价值观	卓越、进取、责任；创新、协作、诚信
发展思路	依靠科技进步 定位世界一流
	把企业发展的着眼点放在世界领先水平，紧紧依靠科技进步，使企业永不停步， 永不落后，始终充满生机与活力
发展方针	精益求精、用户至上、服务至诚
服务承诺	客户不分大小，服务一视同仁；价格公平合理，追求互利双赢；确保按期交货，质量满足需要；信息每日传递，反馈及时处理；客户永是上帝，合作愉快满意

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过展会、洽谈会、研讨会、走访等多种形式，倾听顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“无障碍沟通”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下图表所示。

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、官网、微信公众号、文件、文化墙、宣传栏、宣传片等	潜移默化
	微信公众号、内线电话、OA系统、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识竞赛、中秋联谊活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、早会、月度例会、专题研讨会、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议、团委年会	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、展览会、传真、电子邮件	传播、反馈
	高层互访、供应商联合体会议、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通

供应商	年度供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、企业刊物、宣传册、宣传	传播为主
公众		注重反馈

二、追求高质量产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。近年来，质量越来越引起社会和公众的关注，在政府的发展规划中也越来越频繁地提出相关要求，如国务院“关于开展质量提升行动的指导意见”等。在外部环境发生深刻变化的背景下，公司持续推进质量提升行动，加强过程质量管控，推进供应商质量管理、完善客户投诉与服务体系建设，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是企业的首要社会责任。

公司先后通过了 ISO9001、FSC 森林体系的认证，以及知识产权管理体系等。2023 年成功导入卓越绩效模式，并积极参加市政府质量奖评选。管理体系和标准的持续完善，确保了体系运行的全面性、持续性和有效性，为产品质量水平的稳定与提升奠定了良好的基础。

为履行产品质量安全职责，确保组织所提供产品和服务的质量安全，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《突发环境事件应急预案》、《环境卫生管理考核办法》、《客诉管理办法》、《新、改、扩建设项目控制程序》等制度。公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施

稳定运行率达95%以上；公司排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公司公共责任结果

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	废水（生活污水）、废气、固废、噪声等	污染水体、空气污染、危害人体、破坏生态、干扰居民生活	《污水综合排放标准》、一级标准、《工业企业厂界噪声标准》、《国家危险废物名录》等。	废水：COD≤400mg/L，BOD5≤300mg/L，pH 6-9， 废气：无特别废气 固废：塑料边角料。 噪声：昼间≤65分贝， 夜间≤55分贝	公司内部自测；环保部门监测	运行废水和废气处理设施、噪声每年委外监测， 固废分类处置、废渣综合治理的环保设施。危废送有资质单位处置
能源资源消耗	水、电、汽等	增加生产成本；浪费能源资源；影响可持续发展	《中华人民共和国节约能源法》、《浙江省实施〈中华人民共和国节约能源法〉办法》等	每万元不变产值综合能耗下降3%	内部监测、统计分析	车间实施能资源考核； 推广应用节能新技术、新设备、新工艺
安全生产	物体打击、机械伤害、触电、灼烫、中毒	人员伤亡；财产损失；影响社会稳定	《中华人民共和国安全生产法》、《消防法》等	无死亡事故，重大火灾、爆炸、泄漏事故趋于零；无事故发生。 设备完好率≥98%	安全检查，安全评价	《生产设备管理控制程序》；《应急准备和响应程序》；签署安全生产责任书；安全培训； 执行安全“三同时”等
产品安全		人员伤亡	各类产品标准	最终成品一次检验合格率100%	检验报告	《产品的测量和放行控制程序》
公共卫生	有毒物质等	食物中毒等。	《中华人民共和国国家职业卫生标准》《餐饮服务许可管理办法》		疾病预防控制中心、卫生监督部门检查。	员工定期体检；采购的食品符合卫生标准；劳保用品的发放； 危险点的治理改造；食堂员工持健康证上岗

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。具体见下表：

对公众和环境的隐忧预见及应对

公众隐忧	产生原因	应对措施
------	------	------

环境污染	设备不正常运转产生噪声；员工生活、生产过程产生废水、废气；	<p>1、导入清洁生产，从分析工艺流程和物料平衡开始，确定废弃物产生的部位，分析原因，改进工艺与设备，减少固废的产生和减轻影响环境程度，符合环境监测各项指标；</p> <p>2、按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进；</p> <p>3、对所有工厂进行了通风设施改造，加强车间通风。</p>
能源消耗 资源综合利用	电力等资源紧缺，会造成能源价格上涨，导致产品成本提高等。	<p>1、导入清洁生产降低能源消耗；</p> <p>2、利用峰谷值用电，推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺；</p>
安全生产	火灾；危险品的燃烧、爆炸；电力的触电等安全隐患。	<p>1、严格执行《安全管理制度》，实行安全管理绩效考核；2、一旦发生突发事件立即启动《突发环境事件应急预案》。</p>
产品安全	火灾、触电时直接关系到人的生命和财产安全；产品含有有害元素	<p>1、专门设立品质部。实施质量管理、实施质量监督和考核；</p> <p>2、通过各种认证体系；</p> <p>3、通过内部审核、管理评审、第三方跟踪审核，确保质量管理体系有效运行和持续改进等。</p>
公共卫生	潜在职业病，生活垃圾，固废的污染等。	<p>1、公司规定每年对特殊岗位员工进行体检；</p> <p>2、公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站，由垃圾处理厂统一处理；</p> <p>3、污水纳入污水管网进公司处理站预处理后再纳入镇污水处理厂处理；</p> <p>4、危险固废统一收集由有资质第三方统一处理。</p>

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

控制项目	影响因素	公司要求	法律法规要求	测量方法及过程
环境保护	废气、噪声、废水、	废水方面：如 pH：6-9；COD _{cr}	符合 ISO14001 管理体系，	委托外部检测

控制项目	影响因素	公司要求	法律法规要求	测量方法及过程
	粉尘等环境污染	≤400 mg/L; BOD≤300 mg/L; NH3-N≤35 mg/L。废气排放浓度: 非甲烷总烃; 噪音方面: 3类≤65dB	符合《环境管理体系认证》,《环境保护法》等	
能源消耗	水, 汽、油类, 电力等综合能耗	按照公司制定的单位产品能耗为考核指标, 落实到各级管理人员进行考核	符合 ISO14001 管理体系, 符合《环境管理体系认证》,《环境保护法》等	内部监测 外包监测
能源综合利用	电力, 水资源紧缺等带来的能源危机	按照公司制定的相关节能规章制度, 节能管理规范和节能计划来执行。如《节约能源法》,《公司节能降耗规章制度》	按照《中华人民共和国计量法》和《计量法实施细则》等相关法律来节能	内部监测 外包监测
安全生产	火灾等造成人身事故等	按照公司制订的《安全生产管理制度》,《突发事件应急预案》管理规定执行	符合《劳动合同法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等	定期监测
产品安全	因产品发生火灾等	符合《质量管理体系认证》、《产品质量法》、《工业产品质量责任条例》、《产品质量认证管理条例》等	符合《产品质量法》, GB/T14001 等质量/环境管理体系,《安全生产法》等	定期监测
公共卫生	食堂垃圾 生活污水 生活垃圾 危险固废	公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站, 由垃圾处理厂统一处理; 污水纳入污水管网进公司处理站预处理后再纳入镇污水处理厂处理; 危险固废统一收集由固废处理中心统一处理	符合 ISO14001 管理体系, 符合《环境管理体系认证》,《环境保护法》等	内部监测 外包监测

公司以“卓越、进取、责任；创新、协作、诚信”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和

道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司通过浙江省AAA级“守合同重信用企业”。受到了顾客、供应商、政府、工商、税务、银行等部门的广泛好评。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

公司道德行为监测体系

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业内部	高层领导	董事会	董事会审核公司销售、财务，遵纪守法、信息真实，以《公司法》为准绳，合法生产，合法经营等。	企业利润、安全、领导能力的纵向评议等
	中层干部 职能部门	工会 上级部门	1、内部审计； 2、意见箱投诉举报； 3、中层干部培训； 4、违法乱纪纪录。	绩效考核得分
	员工	办公室	1、科学地选拔领导与员工； 2、积极开展员工的定期培训； 3、加强道德培训，提高员工的素质等； 4、制定《员工道德行为规范》，并进行轮训、学习； 5、开展评先进活动； 6、制订《员工手册》《公司章程》，开展、岗前培训等。	实行职工代表大会制度，调查员工满意度，员工培训时间等

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业之间	供应商 经销商	销售部 采购部	1、严格按照公司制定的《合同处理控制程序》、《采购管理制度》等规章制度与供应商和经销商展开业务关系； 2、价格适中、交货准时、产品质量稳定、及时交付； 3、加强产品质量控制，提高优质产品，及时应对顾客投诉等； 4、在采购上实行公开、公平、公正的“招标采购”制度。	合同违约率，索赔金额，顾客满意度等
企业外部	股东	财务部	按照公司要求确保信息披露的及时性和透明性，接受股东及公众监督	重大信息披露及时性与准确性
	政府		1、依法纳税、廉洁自律； 2、严格按照国家的税法、会计法等法律法规进行操作等。	纳税金额等
	银行		内部及外来会计事务所审计。	账本的准确度
	社会公众		1、诚信经营、保护公众利益； 2、开展清洁生产，保护环境等。	捐赠金额等

质量安全方面：公司本着“质量第一，精益求精、预防为主，遵规守法，确保环保安全；关注员工健康，持续改进，实现平安和谐”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001：2015 质量管理体系复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使杭州添丽的质量管理和质量保证体系持续完善。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品生命周期的全过程，包括设计研发、试制、试验、制造、分销、服务和使用的过程。因此，必须对产品生命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

环境保护方面：自实施环境管理体系以来，公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度

的改造。近年来公司投入大量资金用于改善车间作业环境，固废分类收集；委托专业公司处理固废；环评及“三同时”制度，每年出资 5 多万元购买苗木花草，对公司绿化区做大面积修整，增加花木品种，建设错季景观，努力实现“三季有花，四季常绿”的目标要求，厂区绿化率达 30%以上。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。

节能降耗方面：作为富有责任感的企业，公司将其作为一项重要工作来抓，并列入企业的考核体系。添丽一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，强力推进节能降耗工作，对落后生产设备、工艺流程进行技术改造，淘汰高污染、高能耗高物耗的设备，引进使用环保、低耗的高科技产品。

安全生产方面：公司一贯遵循“遵纪守法，提高全员环安意识；有效利用，重视环安综合效益；持续发展，改进环安管理体系。”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年安排特殊工种员工进行一次免费体检。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的 5S 运动，通过每月 5S 评比活动，让员工深入参与各项活动，营造更深入人心安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质，2023 年底，公司共投入培训经费 20 多万元，培训 100 多人次，累计培训课时达 60 多小时。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

四、关注员工的文化建设和健康

除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂、等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员

工合理的薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

杭州添丽装饰纸有限公司根据新形势下企业发展的特点，2023年，新推企业文化“廉职文化建设”等。公司通过宣传从知与行的角度，充分挖掘公司每个员工心底蕴藏的良好职业道德意愿，内化为个人意识，外化为个人行为规范，以凝心聚力，焕发战斗力。针对廉职文化建设，明确了廉职文化建设推进的具体方案，并制订了与之配套的员工廉职行为规范、员工廉洁自律公约、公司与合作单位的廉洁自律责任书等文件。让廉洁自律深入人心，对“不正之风”形成高压态势，以不断增强企业凝聚力和竞争力。

五、回报社会，参与公益事业

公司在发展的同时不忘回馈社会，逐步建设形成了“公司为主、党委牵头、全员参与、注重实效”的添丽公益慈善体系，多年来开展了多种形式的公益活动。杭州添丽踊跃响应临安区委和县政府的号召，积极参与“慈善捐助、发展教育事业、推进环保事业、支持公共卫生改造”等四个领域确定为公益事业支持重点。经统计，公司自成立以来累计向社会捐款10多万元。

公司在企业不断发展的同时积极回报社会。企业来自社会，也必须回馈社会，这是一种形势下的社会关系。为弘扬中华民族扶贫济困、乐善好施的传统美德，支持临安区慈善事业，以此充分发挥公司的企业价值，公司近三年公益情况如下表。

年份	支持内容	金额（万元）
2021年	慈善捐款	1000
2022年	慈善捐款	3000
	支持地方建设	10000
2023年	慈善捐款	5000
合 计		19000

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表：

员工福利

项 目	2021 年	2022 年	2023 年
人均收入（元/年·人）	7.2	7.5	7.6
人均培训课时（小时）	28	30	42
福利费用（万元）	8	9	11
福利增长率（%）	10	11	13
投保人数（人）	所有员工	所有员工	所有员工
员工体检	所有特殊工种每年体检一次。		

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

结束语

作为一家守法经营的公司，杭州添丽充分意识到企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，公司重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重与供方建立双赢的合作关系，注重回馈员工，实现员工的个人发展与公司发展同步增长；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

展望未来，公司将一如既往的积极履行应当承担的社会责任和义务，以发展为中心，促进公司和所在区域的经济社会发展。在经营管理中，公司将进一步遵循诚实信用原则，遵守社会公德、商业道德，诚信对待供应商、客户，在保护好股东等利益相关方权益的同时，也要保护好广大职工的合法权益。公司将积极保护环境，在追求经济效益的同时更加重视社会与环境效益，以促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。